

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bookio.cz, s.r.o. pro portál [www.hotelio.cz](http://www.hotelio.cz)

Společnost **Bookio.cz**, s.r.o., Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu v Praze, oddíl: Sro, Vložka C188683, IČO: 24207586, DIČ: CZ24207586 (dále jen Bookio), která je provozovatelem internetové stránky [www.hotelio.cz](http://www.hotelio.cz), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky portálu [www.hotelio.cz](http://www.hotelio.cz).

Bookio provozuje Stránku [www.hotelio.cz](http://www.hotelio.cz) a umožňuje Partnerovi, aby prodával Ubytování prostřednictvím této Stránky. Bookio má s konkrétním Partnerem uzavřený smluvní vztah s přesně stanovenými podmínkami na zprostředkování prodeje Ubytování, ve kterém Partner akceptuje prodej Ubytování prostřednictvím Stránky. Platební operace za účelem úhrady Ceny ubytování se realizují mezi Nakupujícím a Partnerem prostřednictvím Bookio, která je na základě obchodní smlouvy s Partnerem k tomu oprávněna.

### Článek I

#### Vymezení základních pojmů

Pokud není v Nabídce uvedeno jinak, mají následující pojmy a zkratky označené s velkým počátečním písmenem význam v dále uvedených definicích:

1. **Bookio** je společnost Bookio.cz, s.r.o., Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu v Praze, oddíl: Sro, Vložka C188683, IČO: 24207586, DIČ: CZ24207586 (dále jen Bookio). Bookio zprostředkovává prodej Ubytování Partnera Nakupujícím na Stránce.
2. **Stránka** je internetová stránka [www.hotelio.cz](http://www.hotelio.cz).
3. **Nakupující** je fyzická nebo právnická osoba, která koupí Ubytování na Stránce.
4. **Partner** je vlastník nebo nájemce ubytovacích prostor, který prodává konkrétní Ubytování nabízené na Stránce.
5. **Strany** jsou Bookio a Nakupující.
6. **Nabídka** je časově omezená nabídka prodeje Ubytování zveřejněna na Stránce.
7. **Ubytování** je služba poskytovaná ze strany Partnera Nakupujícím a uvedená v Nabídce.
8. **Ubytovací zařízení** je ubytovací prostor Partnera (hotel, penzion, motel, apartmán atd.) poskytující Ubytování Nakupujícím.
9. **VOP** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky Bookio při poskytování služeb prostřednictvím Stránky, které upravují práva a povinnosti Bookio a Nakupujícího, popř. Partnera při poskytování a využívání služeb Bookio, přičemž VOP jsou zveřejněny a dostupné v elektronické podobě na Stránce.

### Článek II

#### Informace o prodeji

1. Bookio zveřejňuje na Stránce Nabídky na Ubytování.
2. Trvání Nabídky, tj. možnosti zakoupit Ubytování, je stanoveno dohodou mezi Bookio a Partnerem. Bookio ani Partner se nezavazují k žádné minimální době trvání Nabídky.
3. Obsahem Nabídky je popis Ubytovacího zařízení a jeho fotografie, podmínky Ubytování, cena Ubytování, výběr termínu Ubytování, platební podmínky, kontaktní informace.
4. Součástí Nabídky Ubytování může být jeden nebo více pobytových balíčků. Nakupující si mohou kupovat různé pobytové balíčky v rámci jednoho nákupu. Nabídky mohou také zahrnovat různé doplňkové služby a prvky k Ubytování.
5. Veškeré ceny jsou uvedeny v českých korunách s DPH.
6. Cena Ubytování je určována Partnerem, Bookio cenu Ubytování nenavyšuje. Cena Ubytování závisí na vybraném termínu, počtu nocí, typu pokoje a dalších parametrech, které zadává Nakupující v objednávce.
7. Bookio používá fotografie a popisy, díky kterým lze získat relevantní představu o Ubytovacím zařízení a Ubytování. Fotografie nemusí být úplně přesné, nezaručujeme například, že výhled z pokoje bude vypadat přesně jako na uvedené prodejní fotografii. Odpovědnost za kvalitu Ubytování a pravdivost informací v Nabídce nese Partner.
8. Nakupující souhlasí s ustanoveními VOP platnými v době Objednávky i s podmínkami Nabídky.

9. Daňové doklady ve vztahu ke koupi Ubytování vydává jako jejich prodejce a poskytovatel Partner. Nakupující bere na vědomí, že Bookio je jen zprostředkovatelem, není prodejcem ani poskytovatelem Ubytování.

### **Článek III**

#### **Objednávka a koupě Ubytování**

1. Součástí každé Nabídky mohou být dva způsoby rezervace termínu Ubytování:

A. Online rezervace - Nakupující si vybere z Nabídky Ubytování. Termín ubytování si zvolí v kalendáři, ve kterém jsou aktuální volné kapacity Ubytovacího zařízení označeny zelenou barvou. V objednávce Ubytování vyplní osobní údaje, zvolí způsob úhrady ceny a ihned uhradí objednávku.

B. Rezervace formou poptávky - Nakupující si vybere z Nabídky Ubytování. Termín ubytování si zvolí v kalendáři. V objednávce Ubytování vyplní osobní údaje, zvolí způsob úhrady ceny a odešle poptávkový formulář na e-mail Ubytovacího zařízení. Ubytovací zařízení e-mailem sdělí Nakupujícímu informaci o aktuální kapacitě. Pokud je termín vybraný Nakupujícím volný, bude Nakupující vyzván k úhradě ceny objednávky dle zvoleného způsobu. Pokud není termín vybraný Nakupujícím volný, Nakupující si vybírá jiný termín pobytu.

2. Připsáním ceny za Ubytování na účet Bookio se koupě Ubytování zrealizuje a rezervace termínu Ubytování je závazná.

3. Potvrzení závazné rezervace Bookio okamžitě zasílá e-mailem Nakupujícímu.

### **Článek IV**

#### **Platební podmínky**

1. Platby přijímáme kreditními či debetními kartami a prostřednictvím služby internetového bankovníctví České spořitelny, a.s..

2. Přijímání plateb prostřednictvím platebních karet zajišťuje portálu [www.hotelio.cz](http://www.hotelio.cz) slovenská společnost Creative Web, s.r.o. ve spolupráci s Tatra bankou, a.s..

3. Bookio má plnou moc od Partnera na přijímání plateb za Ubytování.

### **Článek V**

#### **Storno podmínky**

1. U zakoupených Ubytování na Stránce platí bez výjimek zásada, že je nelze stornovat, měnit ani refundovat ze strany Bookio.

2. Nakupující podléhá obchodním podmínkám Partnera, který nemusí umožňovat storno, změnu či refundaci zakoupeného Ubytování nebo si za něj může účtovat poplatek.

3. V případě, že nás Nakupující kontaktuje s žádostí o storno, změnu nebo refundaci zakoupeného Ubytování, obrátíme se na příslušného Partnera. Bookio se pokusí Nakupujícímu pomoc ve věci storna, změny nebo refundace. Nemůže však zaručit, že takový pokus bude úspěšný a nenese žádnou odpovědnost za případné poplatky související s takovou změnou.

4. V případě, že Partner stornuje nebo změni zakoupené Ubytování po jejím přijetí, obdrží Nakupující patřičnou informaci od Partnera nebo Bookio.

### **Článek VI**

#### **Reklamace**

1. Pokud zakoupené Ubytování odpovídá popisu na Stránce, ale Nakupující není spokojený se zakoupeným Ubytováním na Stránce a chce podat reklamaci, tak ji směřuje přímo Partnerovi, tak aby bylo možné na reklamaci rychle reagovat. Reklamaci je vhodné podat písemnou formou. V takových případech není Bookio zprostředkovatelem při řešení problému.

2. Pokud zakoupené Ubytování neodpovídá popisu na Stránce, Nakupující se nejdříve obrátí na Partnera. Zároveň nás o problému neodkladně informuje, abychom mohli v této situaci poskytnout pomoc a předejít podobnému problému do budoucna.

3. Reklamace služeb Bookio je možná písemně elektronicky na e-mailové adrese [podpora@hotelio.cz](mailto:podpora@hotelio.cz).

## **Článek VII**

### **Ostatní ustanovení**

1. Bookio ani Partner neodpovídá za škody, které vzniknou Nakupujícímu v důsledku špatně uvedené e-mailové adresy ze strany Nakupujícího při zadávání objednávky.
2. Bookio nepřijímá odpovědnost za případnou vzniklou škodu Nakupujícímu způsobenou zakoupením/využitím Ubytování nebo používáním Stránky.
3. Veškeré zprávy/korespondenci zasílejte e-mailem na kontaktní adresu [podpora@hotelio.cz](mailto:podpora@hotelio.cz).

## **Článek VIII**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy mezi Bookio a Nakupujícím ve VOP blíže neupravené se řídí právním řádem České republiky.
2. Nakupující tímto uděluje Bookio souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu osobních údajů, které poskytne při vyplňování objednávky (dále jen "osobní údaje") za účelem vytvoření databáze Nakupujících, kteří si zakoupili Ubytování, za účelem plnění práv a povinností ze strany Partnera i Bookio souvisejících s objednáváním a koupí Ubytování a plněním závazků z nich vyplývajících. Nakupující také potvrzuje, že osobní údaje se shodují se skutečností, jsou úplné, pravdivé a přesné. Souhlas se zpracováním těchto osobních údajů uděluje Nakupující dobrovolně, a to na dobu určitou počínaje jeho udělením až do uplynutí dvou let od zániku veškerých závazků a / nebo jiných právních vztahů mezi Nakupujícím a Bookio. Nakupující je oprávněn tento souhlas písemně odvolat.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 26.4.2018.